



ASSISTÊNCIA *24 HORAS* COM QUALIDADE E E ECONOMIA

 21 **3405-1111 | 3405-1060** | **ATISE**.COM.BR

 **atise**
Assist



ASSISTÊNCIA *24 HORAS* COM QUALIDADE E E ECONOMIA

 21 **3405-1111 | 3405-1060** | **ATISE**.COM.BR

 **atise**
Assist

QUEM SOMOS

A **Atise Assist** é uma empresa Totalmente especializada na prestação de serviços de Assistência **24 Horas**. oferecemos Soluções práticas e personalizadas para garantir conforto, segurança e tranquilidade aos nossos clientes e parceiros, na grande maioria dos casos em situações emergenciais.



NOSSO OBJETIVO



Com uma central com alta tecnologia e profissionais especializados, cuidamos do atendimento a seus clientes e acionamos o melhor prestador de serviço para cada caso, sempre com qualidade e redução de custos.



Trabalhamos buscando novidades e soluções adequadas ao perfil de nossos clientes.



Seus clientes terão atendimento que merecem, pelo valor real dos atendimentos, sem surpresas!

Fornecer a melhor prestação de serviço referente a assistência **24 horas** em todo Brasil. Com credibilidade e muita segurança para todos os nossos Clientes.

ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

- 0800 DEDICADO OU COMPARTILHADO
- LIGAÇÕES GRAVADAS
- ATENDIMENTO 24 HORAS
- DATA CENTER COMPLETO
- SERVIDOR DE DADOS REDUNDANTE
- SISTEMA DE TELEFONIA REDUNDANTE
- FORNECIMENTO DE ENERGIA REDUNDANTE



ATENDIMENTO DIFERENCIADO

Trabalhamos com uma
SLA (Prévia de Atendimento)
que é de 60 Minutos após
acionamento em nossa central.
Em **98%** dos chamados atendemos
antes de Ultrapassar a **SLA (Prévia)**.



**4
MIN
TMA**
TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO

**47
MIN
TMC**
TEMPO MÉDIO DE CHEGADA

**24
HORAS**
FULLTIME
FOCAIS DEDICADOS

**60
MIN
SLA**
PRÉVIA DE ATENDIMENTO



REDUÇÃO DE CUSTO TRANSPARÊNCIA & QUALIDADE

Com Nossa solução você paga um ticket pequeno por veículo e os custos dos serviços acionados com os valores REAIS.

Sem surpresa você acompanha em tempo real os atendimentos através de um painel de gestão a vista, que lhe notifica a cada novo atendimento com:

SERVIÇO SOLICITADO

PRESTADOR ACIONADO

PRÉVIA DE CHEGADA

NOSSOS, BENEFÍCIOS



Atenção especial e respeito para com seus entes queridos!

Cobertura que atende você, filhos e cônjuges, até mesmo pais e Sogros.

Providenciaremos todo o cuidado necessário do funeral, completo o translado do corpo*, comunicando a funerária credenciada.

*Serviços disponíveis conforme limite de cobertura

Tenha mais tranquilidade e Segurança com a Assistência Residencial 24h.

Nossa Equipe de prestadores estará pronta para resolver situações de emergência e auxiliar na manutenção dos itens residenciais.

A comodidade de se ter um carro disponível para uso em casos de ocorrência de eventos/sinistro com seu veículo. Conte com as melhores locadoras por um período de reserva de 7-15-30 dias.

Facilitamos o processo de reserva do carro, com diárias mais acessíveis, de acordo com a categoria escolhida, a partir do informe de dados e necessidades apresentadas



ASSISTÊNCIA VEICULAR 24HORAS

- 5 REBOQUES POR MÊS PARA OS EVENTOS DE PANE SECA, PANE MECÂNICA, PANE ELÉTRICA, COLISÃO, ACIDENTES, TROCA DE PNEUS E ENVIO MDE CHAVEIRO;
- ENVIO DE TAXI - 50KM TOTAIS;
- MEIO DE TRASNPORTE ALTERNATIVO (MTA) R\$: 350,00;
- HOSPEDAGEM - R\$ 350,00;
- TRANSPORTE PARA RETIRADA DO VEÍCULO;



CONHEÇA OS BENEFÍCIOS

- ATENDIMENTO 0800 A QUALQUER MOMENTO DO DIA OU NOITE;
- REMOÇÃO DO VEÍCULO EM TEMPO HÁBIL;
- ESCOLHA DE QUILOMETRAGEM INCLUSA;
- MATERIAL PERSONALIZADO;

Garantimos o Atendimento em caso de pane seca, pane mecânica, chaveiros, Acidentes/Colisão, reboque transporte alternativo, hospedagem e muitos mais...

GESTÃO DE REDE
DE PRESTADORES

ACIONAMENTO DE
PRESTADOR ONLINE
(WEB PRESTADOR)

ABERTURA E
ACOMPANHAMENTO DE
PROTOCOLO



ACOMPANHE O TRAJETO
DO PRESTADOR EM TEMPO REAL

CHECKLIST DE
ATENDIMENTO

GESTÃO
FINANCEIRA

CUIDAMOS DE TUDO
COM MUITA GESTÃO



ASSISTÊNCIA *24 HORAS* COM QUALIDADE E E ECONOMIA

 21 **3405-1111 | 3405-1060** | **ATISE**.COM.BR

 **atise**
Assist